

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
- b. Duurovereenkomst: de overeenkomst, waarbij Prodicom zich jegens Opdrachtgever verbindt om een voortdurende prestatie of een reeks prestaties te verrichten;
- c. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van Opdracht en/of Duurovereenkomst, waarbij Prodicom zich als opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te (doen laten) verrichten;
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- e. Prodicom: de besloten vennootschap Prodicom B.V., de besloten vennootschap Prodicom Projects BV, of een werkmaatschappij van Prodicom BV, waarmee Opdrachtgever een overeenkomst aangaat of is aangegaan;
- f. Werkzaamheden: alle door Prodicom ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Prodicom zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Prodicom voortvloeiende Werkzaamheden en verrichtingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid:

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Prodicom en op alle overeenkomsten die door Prodicom met de Opdrachtgever zullen worden gesloten, waaronder mede begrepen offertes, Overeenkomsten en Opdrachten die door of vanwege Opdrachtgever en/of haar ondergeschikten aan Prodicom worden gegeven, alsmede op alle rechtsgevolgen daarvan of in verband daarmee.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van derden die door Prodicom bij de uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Prodicom. In alle gevallen waar afgeweken wordt van één van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de andere bepalingen onverkort van kracht. Dit geldt ook indien één of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd.
5. Wanneer in de overeenkomst als opdrachtnemer alleen 'Prodicom' vermeld dan is Prodicom BV opdrachtnemer.

Artikel 3. Offerte:

1. Alle offertes en/of prijsopgaven van Prodicom zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en gelden voor een periode van hoogstens 30 (dertig) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. Offertes gelden slechts voor het totaal geoffreerde project, Opdrachtgever kan daar geen deelaanspraken aan ontlennen.

Artikel 4. De overeenkomst:

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand als Prodicom deze schriftelijk bevestigt of met de uitvoering daarvan aanvangt.

2. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Prodicom slechts voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. Indien aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst additionele kosten met zich meebrengen, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De door Opdrachtgever aangewezen projectleider of contactpersoon is gerechtigd (mondeling) opdrachten tot meerwerk aan Prodicom te geven. Wanneer er een vaste prijsafpraak met resultaatverplichting ligt voor een product, dienst of project wordt meerwerk alleen in rekening gebracht wanneer er sprake is van een scope wijziging en de meerwerkkosten separaat zijn geoffreerd en akkoord zijn bevonden. Meerwerk bij projecten aangenomen met een inspanningsverplichting wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
4. Prodicom draagt enkel verantwoordelijkheid voor de in de overeenkomst uitdrukkelijk genoemde Werkzaamheden.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst en opzegging:

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van een project of tot aan een kalenderdatum dan wel tot einde kalenderjaar van het daarop volgende kalenderjaar.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden Overeenkomsten voor bepaalde tijd jaarlijks stilzwijgend verlengd voor een periode van een jaar. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever gerechtigd een voortgezette overeenkomst voor bepaalde tijd schriftelijk en zonder opgave van reden op te zeggen tegen de einddatum van het contract, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen is Opdrachtgever gerechtigd een Duurovereenkomst schriftelijk en zonder opgave van reden op te zeggen tegen het einde van ieder kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
4. Ingeval Opdrachtgever een reeds aangevangen overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen kan het contract afgekocht worden voor een bedrag gelijk aan 100% van de contante waarde van de omzet tijdens de oorspronkelijk nog resterende contractperiode. Ingeval een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid is overeengekomen en wordt gebruikt is Opdrachtgever alleen het verschuldigde over de opzegtermijn verschuldigd.
5. In geval van annulering van een reeds aan Prodicom verleende, maar nog niet aangevangen, Opdracht is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% (vijftig procent) van de waarde van de Opdracht indien de annulering langer dan een maand voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt, 75% (vijf en zeventig procent) van de waarde van de Opdracht indien de annulering korter dan een maand doch langer dan een week voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt en 100% (honderd procent) indien de annulering binnen een week voor aanvang van de Opdracht plaatsvindt.

Artikel 6. Ontbinding en opschorting door Prodicom:

1. Prodicom is gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de ter beschikking gestelde IT-producten per omgaande terug te nemen indien:
 - de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien;
 - alsmede ingeval er conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Opdrachtgever is gelegd;
 - indien een aanbod of overeenkomst ten aanzien van een buitengerechtelijke schuldenregeling met de Opdrachtgever voorligt;
 - indien Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aan Opdrachtgever is verleend of Opdrachtgever onder curatele is gesteld, dan wel gedwongen is tot stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
2. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede ingeval van conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Opdrachtgever, een aanbod of overeenkomst ten aanzien van een buitengerechtelijke schuldenregeling met de Opdrachtgever, faillissement, surseance van betaling of

onder curatele stelling van de Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, of overdracht van (de zeggenschap) in het bedrijf van Opdrachtgever, is Prodicom te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst (daaronder begrepen eventuele verplichtingen voortvloeiende uit artikel 10 van deze voorwaarden) op te schorten en de ter beschikking gestelde IT-producten per omgaande terug te nemen.

Artikel 7. Prijzen:

1. Alle door Prodicom genoemde prijzen zijn voor zover niet anders vermeld in Euro's en exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd.
2. Prodicom is gerechtigd tweemaal per kalenderjaar na schriftelijke kennisgeving uurtarieven en periodieke vergoedingen, waaronder onderhoudsvergoedingen, aan te passen.
3. De inkooprijzen voor de software en softwarelicenties kunnen jaarlijks wijzigen. Prodicom is bij wijziging van inkooprijzen gerechtigd prijsaanpassingen door te voeren en deze aldus door te belasten aan de Opdrachtgever.
4. Onder meerwerk wordt verstaan alle niet in de Opdracht besloten leveringen en diensten die voor een correcte uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, alsmede alle door of namens Opdrachtgever gegeven extra Opdrachten. Voor meerwerk is geen uitdrukkelijk voorafgaand akkoord van Opdrachtgever nodig tenzij sprake is van een vaste prijsafspraken. Bij een project met een vaste prijsafspraken vindt enkel nacalculatie plaats bij afwijking van de in de Opdracht besloten leveringen en diensten en wordt vooraf met Opdrachtgever overeenstemming gezocht. Opdrachtgever accepteert bij voorbaat dat door het te verrichten meerwerk eventuele overeengekomen of verwachte levertermijnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk wordt op basis van nacalculatie doorbelast tegen de op dat moment geldende tarieven.
5. Prodicom is, indien zij dit voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht noodzakelijk of wenselijk acht, bevoegd derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen, vermeerderd met een algemene kosten- en winsttoeslag, aan de Opdrachtgever worden doorbelast.
6. Prodicom is gerechtigd een stijging van kostprijsbepalende factoren, waaronder bijvoorbeeld gewijzigde licentievooraanwaarden van software fabrikanten of valuta wijzigingen ontstaan na het sluiten van de overeenkomst, door te belasten aan de Opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. De Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geldt voor meerwerk op maandag tot en met vrijdag, buiten de gebruikelijke kantoortijden, een opslag van 50% (vijftig procent) op het geldende uurtarief. Voor Werkzaamheden tussen middernacht en vijf uur 's morgens alsook gedurende het weekend geldt een opslag van 100% (honderd procent). Tijdens nationale erkende feestdagen is Prodicom gesloten en is zij niet of verminderd telefonisch bereikbaar. Als in overleg wordt overeengekomen dat er meerwerk benodigd is op officieel erkende feestdagen geldt een opslag van 150%.
8. Voor Werkzaamheden op locatie is Opdrachtgever aanvullend per bezoek per medewerker een vaste onkostenvergoeding verschuldigd.
9. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de diensten van een reeds voor hem ingeplande medewerker, worden de overeengekomen uren volledig doorbelast.
10. In de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziene Werkzaamheden en kosten (bijvoorbeeld: wachturen, vertragingen, (extra) uren en materialen, overige interne/externe kosten, leegloopuren en onderzoekskosten), welke door niet aan Prodicom verwijtbare stagnatie in of wijzigingen van Werkzaamheden –bijvoorbeeld problemen wegens een slechte lijnverbinding, internetstoringen, gebrekkige hard- en software of gebrekkige uitvoering van Werkzaamheden door derden- worden als meerwerk doorbelast.

Artikel 8. Betaling en zekerheid:

1. Alvorens met de uitvoering van een overeenkomst aan te vangen dan wel voort te zetten, is Prodicom gerechtigd volledige en contante betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid te verlangen.

2. Prodicom is gerechtigd om gewerkte uren en gemaakte kosten tussentijds of periodiek te factureren.
3. Tenzij betaling vooraf is overeengekomen of uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, dient Opdrachtgever de facturen van Prodicom uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Prodicom is indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet stipt nakomt gerechtigd enige voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten totdat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan en op eerste verzoek van Prodicom genoegzame aanvullende zekerheid heeft verschaft.
4. Betaling dient te geschieden in Euro's.
5. Prodicom is gerechtigd gemaakte onkosten en de declaraties van door Prodicom ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Prodicom heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Bij niet (tijdig) betalen van het voorschot is Prodicom gerechtigd om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
8. Klachten over de hoogte en de verschuldigdheid van het factuurbedrag dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan Prodicom kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn staat het factuurbedrag als onbetwist vast. Klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
9. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van ten minste de wettelijke rente zoals deze geldt voor handelstransacties over het volledig openstaande bedrag, waarbij een deel van een maand als een hele maand wordt gezien.
Alle kosten verbonden aan het innen van de betaling en de vermeerderde administratieve lasten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Hierin zijn mede begrepen de mogelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% (vijftien procent) van de hoofdsom met een minimum van € 250,- (tweehonderd en vijftig euro) per openstaande factuur. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
10. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten. Verrekening met vorderingen op Prodicom kan slechts plaatsvinden voor zover deze ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door Prodicom uitdrukkelijk zijn erkend.
11. Al hetgeen Opdrachtgever betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
12. Indien Prodicom goederen heeft verkocht en geleverd blijven die haar eigendom totdat Opdrachtgever alle bedragen aan Prodicom heeft voldaan, die zij uit hoofde van enige tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Prodicom geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt zij die zaak slechts voor Prodicom en houdt hij de nieuw gevormde zaak voor Prodicom totdat zij alles aan Prodicom heeft voldaan wat zij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Prodicom verschuldigd is. Tot die tijd heeft Prodicom alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
13. Prodicom is gerechtigd om zaken, bestanden, documenten, toegangscode's enzovoorts die zij in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst van of namens Opdrachtgever heeft ontvangen, onder zich te houden, zolang Opdrachtgever niet alle door hem aan Prodicom verschuldigde bedragen heeft betaald.
14. In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of beslag aan de zijde van de Opdrachtgever wordt al hetgeen hij alsdan aan Prodicom verschuldigd is, ten volle opeisbaar.

Artikel 9. Levering en afname van diensten:

1. Prodicom is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in hardware, bestanden, informatiedragers, netwerken, verbindingen, computerprogrammatuur en/of databestanden, die door derden zijn geproduceerd dan wel door, vanwege of op verzoek van de Opdrachtgever zijn verstrekt.
2. De leveringstermijn vangt aan op het laatste van de volgende momenten:

- a) de dag na de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b) de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan;
 - c) de dag dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante, door de Opdrachtgever te verstrekken, informatie volledig is ontvangen.
3. Voor alle opgaven van leveringstermijnen geldt dat deze door Prodicom zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch dat Prodicom daaraan niet gebonden kan worden geacht. Leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Indien de levering niet op het opgegeven tijdstip plaatsvindt, heeft Prodicom het recht op een redelijke naleveringstermijn van ten minste veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever. Indien ook na ingebrekestelling geen levering plaatsvindt is de Opdrachtgever enkel gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De Opdrachtgever kan in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding bij het achterwege blijven van tijdige en volledige levering door Prodicom.
4. Als tussen Opdrachtgever en Prodicom een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan vervalt de overeengekomen termijn en treden Opdrachtgever en Prodicom in overleg over een nieuwe redelijke termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
5. Prodicom is gerechtigd door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
6. Een tekortkoming, waaronder het niet of het niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of het gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname en volledige betaling.

Artikel 10. Niet-toerekenbaar tekortschieten:

1. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet aan Prodicom toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare, buiten haar macht gelegen omstandigheid waaronder in ieder geval begrepen: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand; bliksemingslag; im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; slechte weersomstandigheden; natuurrampen; staking, bezetting, boycot of blokkade; tekort aan grondstoffen; transportbelemmeringen; maatregelen van enige overheid zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod; niet aan Prodicom toerekenbare storingen in dataverbindingen, internet- en telefoonverkeer; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, of gebrekkigheid van op verzoek van Opdrachtgever door derden geleverde goederen of diensten.
2. Indien Prodicom wegens overmacht tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, kan zij de overeenkomst door middel van een schriftelijk verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder deswege schadeplichtig te zijn.
3. Zijn voor Prodicom aan de nakoming van de overeenkomst hogere kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze hogere kosten aan de Opdrachtgever door te belasten.

Artikel 11. Tekortkomingen in zaken en diensten, garantie:

1. Prodicom garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties functioneren en dat de uit te voeren diensten op een professionele en zakelijke wijze worden uitgevoerd;
2. Prodicom garandeert dat de ter beschikking gestelde roerende zaken gedurende de contractduur deugdelijk en naar behoren functioneren.
3. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, het oplossen van storingen of het uitvoeren van aanpassingen valt niet onder de garantie. Prodicom kan de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten of alle andere niet aan Prodicom toe te rekenen oorzaken.
4. Storingen of gebreken ontstaan of verergerd door onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundig of onjuist onderhoud en andere externe factoren dan wel die zich voordoen na door of namens de Opdrachtgever zelf of door derden verrichte wijziging, verplaatsing, onderhoud of reparatie, blijven buiten de garantie.

5. De dienstverlening is afhankelijk van een ongestoorde werking van zowel telefoon-, als kabelnetwerken als het internet. Indien bij dienstverlening door of namens Prodicom gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en ongestoorde beschikbaarheid daarvan. Prodicom is niet aansprakelijk voor niet tijdige verzending, vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten, dan wel onbereikbaarheid van Prodicom of Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever heeft de verplichting bij op-/aflevering omgaand te onderzoeken of de levering aan de overeenkomst beantwoordt. Eventuele gebreken dienen op straffe van verval van recht binnen veertien dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Prodicom te worden gemeld.
7. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is kan de Opdrachtgever in het geval een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, verlangen dat Prodicom de tekortkoming kosteloos herstelt, mits vaststaat dat de tekortkoming het gevolg is van een aan Prodicom toe te rekenen oorzaak.
8. Prodicom heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen.
9. Iedere garantie of plicht tot herstel van een tekortkoming vervalt wanneer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prodicom door anderen dan Prodicom toevoegingen aan en/of wijzigingen in de verrichte dienst zijn aangebracht of storingen zijn opgeheven of onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd, alsmede wanneer verbruiksmateriaal is gebruikt dat niet aan door Prodicom opgegeven specificaties voldoet of Opdrachtgever de geleverde materialen onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruikt.
10. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Prodicom in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
11. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht voor de duur van twee maanden na uitvoering.
12. Vorderingen en verweren dat het afgeleverde product of dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na (op)levering of ingebruikname.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en schade

1. Prodicom is niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen, alsmede enige bedrijfsschade, welke dan ook, zoals gederfde winst, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, verminderde goodwill, productieverlies, heropbouw of herstel van databestanden, waarde van verloren gegane informatie, boetes, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven derden, noch voor enige indirecte- of gevolgschade ontstaan door onjuiste leveringen of gebreken in de door haar geleverde zaken of uitgevoerde diensten en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook.
2. Voor zover Prodicom geen beroep op de aansprakelijkheidsbeperking als bepaald in dit artikel toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het door haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag dan wel, in geval van onverzekerde schade, een bedrag gelijk aan maximaal 50% (vijftig procent) van de op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW met een maximum van € 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.
3. Ingeval van periodiek te factureren bedragen wordt het in lid 2 bedoelde bedrag vastgesteld op de gedurende de 2 maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade aan Opdrachtgever ter zake gefactureerde bedragen, verminderd met de eventueel door Prodicom verleende crediteringen.
4. Elk recht op schadevergoeding vervalt voor zover de Opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Prodicom ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie en gelegenheid om schade te beperken en gebreken te herstellen.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt uiterlijk zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van een recht op schadevergoeding.
6. Prodicom bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar

ondergeschikten, de niet-ondergeschikten en de onderaannemers voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. Van Prodicom en de door haar bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van Prodicom alleen verkregen kan worden.

7. Prodicom is niet aansprakelijk ter zake van door haar door geleverde goederen en diensten die afkomstig zijn van derden.
8. Prodicom is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Prodicom geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
9. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
10. Het bepaalde in de leden 1 t/m 8 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Prodicom jegens Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever zal Prodicom vrijwaren tegen alle aanspraken van zichzelf en derden, hoe ook genaamd, ter zake van schade en/of verlies, welke in verband met de (niet correcte) uitvoering van de overeenkomst mocht ontstaan.
12. Alle schade aan de door Prodicom ter beschikking gestelde roerende zaken is volledig voor rekening van Opdrachtgever, die gehouden is die zaken te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.

Artikel 13. Verplichtingen Opdrachtgever:

1. Opdrachtgever verleent aan Prodicom onbelemmerde fysieke en elektronische toegang tot de locatie en ICT infrastructuur en de daaraan gekoppelde apparaten;
2. De IT-producten geleverd of geïnstalleerd door Prodicom dienen goed bereikbaar te zijn voor het verrichten van Werkzaamheden en mogen niet van het netwerk afgekoppeld of verplaatst worden;
3. Opdrachtgever wordt geacht efficiënt met de IT-producten om te gaan en alle aanwijzingen van Prodicom en/of software fabrikanten strikt op te volgen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op eigen kosten waarborgen van de juiste omgevingscondities voor IT-producten, waaronder mede begrepen de juiste luchtvochtigheid en temperatuur, continue stroomtoevoer en toegang tot en vanaf het internet.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bestandbeheer en het veiligstellen van dataopslag. Het backupsysteem dient steeds up-to-date te zijn voor de controles door Prodicom.
6. Prodicom is en blijft eigenaar van de ter beschikking gestelde IT-producten en de daarop geïnstalleerde software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze te vervreemden, te bezwaren, te verplaatsen of bestanddeel te maken.
7. Intellectuele eigendommen van (maatwerk)programmatuur of onderdelen daarvan ontwikkeld door Prodicom blijven eigendom van Prodicom tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen. Prodicom is te allen tijde bevoegd haar eigendommen weer onder zich te nemen, waaraan Opdrachtgever zijn volledige medewerking zal verlenen zonder enig recht op vergoeding.
8. Roerende zaken en programmatuur die door Prodicom ter beschikking worden gesteld kunnen ter identificatie worden voorzien van een identificatiemiddel. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze identificatiemiddelen te verwijderen, te veranderen, onleesbaar te maken of te verplaatsen.
9. Opdrachtgever draagt op eigen kosten zorg voor de tijdige beschikbaarheid van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur, lijnverbindingen, firewalls, en medewerkers.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle wijzigingen en aanpassingen aan zijn computer- en telecommunicatienetwerk die een correcte werking van de door Prodicom geïnstalleerde producten of te leveren diensten zouden kunnen verstoren.
11. Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Prodicom ter beschikking gestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van alle benodigde voorzieningen, dat de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde werkplekken en gereedschappen voldoen aan de dan geldende arbo normeringen en de werknemer van Prodicom onafgebroken de overeengekomen Werkzaamheden kan verrichten. Tijdelijke onmogelijkheid daartoe (bijvoorbeeld door stillegging van het werk) heft de verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs niet op, ook al worden geen Werkzaamheden verricht.
12. Alle door Prodicom ter beschikking gestelde IT-producten blijven eigendom van Prodicom. Opdrachtgever heeft slechts een gebruiksrecht voor de termijn en de wijze van gebruik waarvoor zij

dit schriftelijk is overeengekomen dat te allen tijde eenzijdig door Prodicom kan worden beëindigd, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. Het is de Opdrachtgever niet geoorloofd zich op een recht van retentie of opschorting te beroepen en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige vergoeding wegens bijvoorbeeld bewaring, stalling, huur of energieverbruik.

13. Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige verplichting uit de overeenkomst, is Prodicom gerechtigd de producten, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Opdrachtgever verleent Prodicom reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden.

14. Bij het in beheer nemen van een bestaande netwerkomgeving, vallen het verhelpen van (bestaande) knelpunten in de ICT infrastructuur, het doorvoeren van veranderingen in de omgeving en andere projecten niet onder de beheerwerkzaamheden. Hiervoor dient een aparte Opdracht te worden verstrekt door Opdrachtgever.

Artikel 14. Intellectueel eigendom:

1. Alle intellectuele rechten, waaronder begrepen het auteursrecht, die rusten op of ontstaan wegens door Prodicom vervaardigde of geleverde computerprogramma's, toepassingen, documentatie en overige daarbij behorende zaken berusten bij Prodicom respectievelijk diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel recht aan Opdrachtgever overgedragen.

2. In het geval van maatwerkprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) voor het gebruik van de maatwerkprogrammatuur. Ditzelfde geldt voor de meegeleverde toepassingen, documentatie en overige bijbehorende zaken.

3. In geval van maatwerkprogrammatuur zal Opdrachtgever op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de maatwerksoftware (doen) aanbrengen. Tevens zal hij op geen enkele wijze enige aanduiding van auteursrecht of makerschap wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken.

4. Het is Prodicom toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Prodicom desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Prodicom van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie, verveelvoudiging, openbaarmaking of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever zal Prodicom vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, openbaar maken, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren, inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is de Opdrachtgever aan Prodicom voor iedere overtreding een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (honderdduizend euro) verschuldigd, vermeerderd met eventuele wettelijke renten en € 5.000,00 (vijfduizend euro) voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, ongeacht de overige rechten van Prodicom op nakoming, ontbinding, schadevergoeding etc.

Artikel 15. Overname personeel:

1. De Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst alsmede gedurende de periode van één jaar na het einde van de overeenkomst geen directe of indirecte arbeids- of dienstverleningsrelatie te onderhouden met medewerkers van Prodicom noch met de door Prodicom in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde derden dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Prodicom en na betaling van een nader overeen te komen vergoeding.

2. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan Prodicom een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,--, alsmede een boete ten bedrage van € 1.000,-- per dag (en, indien van toepassing, per medewerker) dat de overtreding voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van Prodicom in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen. Betaling van de boete ontslaat de Opdrachtgever niet van de in artikel 15 lid 1 genoemde verplichting.

Artikel 16. Overige bepalingen:

1. Een Opdracht van Opdrachtgever aan Prodicom kan (mede) bestaan uit het vervaardigen van maatwerkprogrammatuur. Hieronder wordt verstaan het vervaardigen van een specifiek computerprogramma, alsmede het aanpassen van een reeds bestaand programma, waardoor de broncode van het computerprogramma verandert en/of waardoor de functionaliteit van het computerprogramma verandert. Onder maatwerkprogrammatuur wordt nadrukkelijk ook verstaan internetapplicaties, zoals websites en bijbehorende toepassingen.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en alle medewerking te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk of dienstig kunnen zijn bij de vaststelling van de Opdracht en de uitvoering daarvan.
3. Opdrachtgever erkent dat het verstrekken van onvolledige of onvoldoende gegevens en/of het verschaffen van een onvoldoende gespecificeerd Programma van Eisen kan resulteren in een product of dienst dat niet aan de wensen zal voldoen. Het risico daarvan is voor rekening van Opdrachtgever indien het product of dienst wel aan de overeengekomen randvoorwaarden voldoet doch niet aan de wensen van de Opdrachtgever.
4. Een product of dienst geldt als opgeleverd indien dat voldoet aan de overeengekomen randvoorwaarden. Dit wordt bepaald door het uitvoeren van een acceptatie(test) door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever van mening is dat de maatwerkprogrammatuur niet voldoet aan de overeengekomen voorwaarden, dan dient zij dit binnen twee weken schriftelijk en behoorlijk onderbouwd kenbaar te maken. Mogelijke aanpassingen of herstel Werkzaamheden als gevolg van nieuwe eisen of voorwaarden welke op dat moment worden gesteld worden gezien als meerwerk en daarbij separaat geoffreerd en ingepland. Indien twee weken na oplevering van de maatwerkprogrammatuur geen schriftelijk bericht is ontvangen dat de dienst niet is geaccepteerd, dan geldt de dienst als opgeleverd.
5. Onder oplevering wordt mede verstaan het werkend installeren bij Opdrachtgever met de mededeling van Prodicom dat zij de installatie als voltooid beschouwt.
6. Prodicom staat er, mede wegens de aard en werking van internet, niet voor in dat diensten foutloos of zonder onderbrekingen worden verleend. Prodicom is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of tijdelijk niet kunnen gebruiken van een dienst gekoppeld aan het internet, ongeacht de oorzaak hiervan. Prodicom is verder niet aansprakelijk voor schade ontstaan door enig handelen of nalaten van een leverancier, voor verlies van bestanden of gegevens of de gevolgen daarvan of voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van de dienst door Opdrachtgever of degene die vanwege of namens haar de dienst gebruiken.
7. Prodicom is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de geboden dienstverlening. Opdrachtgever dient de werking van de dienst zelf regelmatig te controleren. Wanneer Opdrachtgever besluit een audit uit te voeren of door een derde te laten voeren is zij volledig verantwoordelijk voor alle directe en indirecte kosten als gevolg van een audit.
8. Indien een storing achteraf niet te wijten blijkt aan het niet goed functioneren van de dienst, is Prodicom bevoegd de kosten voor het verhelpen van de storing aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Opdrachtgever is ermee bekend dat er periodiek updates zullen worden geïnstalleerd en onderhoud zal worden gepleegd en dat diensten als gevolg daarvan tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn. Prodicom zal voor zover mogelijk bij haar bekende uit te voeren Werkzaamheden aan de programmatuur vooraf aan Opdrachtgever communiceren.
10. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een door Prodicom geleverd product of dienst geeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding, korting of teruggaaf van enig bedrag.
11. Opzegging van overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk tegen het eind van het kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is bepaald. Ook na beëindiging of opzegging blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
12. Prodicom en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens, waaronder werkwijzen, van de andere partij, waarvan in redelijkheid duidelijk is dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben en/of die bij openbaring de goede naam kunnen aantasten of ten nadele kunnen zijn van de desbetreffende partij.
13. De rechtsbetrekking tussen Prodicom en Opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. In deze Algemene Voorwaarden is nadrukkelijk gekozen het arrondissement van de plaats of regio waarin de

Nederlandse hoofdvestiging van Prodicom zetelt, aan te wijzen als de bevoegde rechter om mogelijke geschillen voor te leggen.

14. Na het beëindigen van de overeenkomst, ook bij vernietiging van een van de bepalingen vanuit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de overeenkomst alsook de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de intellectuele eigendommen, de vertrouwelijkheid en geheimhouding, het toepasselijke recht en de bevoegde rechter onverminderd van kracht.

Artikel 17. Toepasselijk recht en overige bepalingen:

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.